WOOD WYANT

Wood Wyant, une filiale du Groupe Sani Marc, est l'**expert en solutions de nettoyage et d'assainissement** dans les marchés commerciaux, industriels et institutionnels au Canada. Ce qui distingue Wood Wyant, c'est le partenariat qu'elle a su établir avec ses clients locaux, régionaux et nationaux dans la recherche de solutions les mieux adaptées à leurs besoins et favorisant de saines pratiques environnementales.

Offre d'emploi

Lieu de travail : Rive-Sud de Montréal (formation à nos bureaux de Laval)
Ce poste est permanent et l'employé est admissible au programme d'assurance collective après 3 mois de service.
Date de l'affichage : 4 mai 2012

Représentant(e) au Service Technique

Sous la supervision du Chef des Services Techniques, le Représentant au Service Technique remplit l'ensemble des fonctions suivantes :

- Agir comme point de contact unique pour tous les besoins techniques des clients à l'échelle nationale;
- Responsable des transactions avec les clients et de répondre aux requêtes des clients par téléphone;
- Responsable de la répartition des appels de service à l'échelle nationale;
- Effectuer les diagnostiques/évaluations nécessaires reliés aux pièces/service après-vente conjointement avec les technicien et les représentants;
- Fixer des appels de service pour l'équipement électromécanique conjointement avec le(s) technicien(es) et selon les politiques de l'entreprise;
- Maintenir un niveau élevé de connaissances concernant l'équipement électromécanique, les pièces et les fonctions.

Exigences

- Étude collégiales, ou expérience dans un domaine connexe
- Bilinguisme essentiel
- Connaissance générale de la micro-informatique
- Facilité à communiquer
- Aptitudes pour la mécanique, côté technique/technophile
- Autonomie et capacité à travailler en équipe

Ce poste vous intéresse et vous avez les qualifications requises? Soumettez votre candidature à cv@woodwyant.com ou par télécopieur au (819) 758-5800.

Wood Wyant souscrit au principe de l'équité en matière d'emploi.

Les experts en solutions d'assainissement
3025, rue Joseph-Armand-Bombardier, Laval (Québec) H7P 6C5
T 450 680-9700 1 800 724-0130 **F** 450 680-9735
woodwyant.com